

Порядок проведения независимой оценки

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой Организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, путем выезда в каждую Организацию, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 и приведены в Приложении № 2 к настоящему Техническому заданию.

Порядок расчета осуществляется в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Источники информации о качестве условий оказания услуг Организациями:

- официальные сайты Организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях Организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты изучения условий оказания услуг Организациями включают в себя:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений Организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).